

家用供热水燃气快速热水器

Domestic Gas Instantaneous Water Heater

【智能恒温式】

使用说明书

Gemake 格美淇

广东格美淇电器有限公司
GUANGDONG GEMAKE ELECTRIC APPLIANCE CO.,LTD

地址：广东省中山市东凤镇东阜三路168号1-8栋 邮编：528425 网址：www.chinagemake.com
电话：0760-22618888 传真：0760-22782730 全国统一服务热线：400-830-3081

为了您能正确使用格美淇燃气热水器，预防事故发生，使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管以备查阅。本文所提供的信息，可不经过事前通知进行修改，广东格美淇电器有限公司对本文内容保留解释权。

注：如因产品改良而导致外观及技术数据变更，恕不另行通知

本公司通过 ISO9001 体系认证

本说明书适合使用机型：JSW32-16W20A

用户须知.....	1
型号说明.....	2
产品特征.....	2
部件及产品尺寸.....	3
安全注意事项.....	4
安装说明.....	5-6
使用说明.....	7-9
故障检修（附表）.....	10
清洗与保养.....	11
售后服务·装箱单.....	12
环保清单.....	13

全国统一24小时服务热线：400-830-3081

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》,以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	产品中有害物质名称及含量					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
热交换器	✗	○	○	○	○	○
燃烧系统	○	○	○	○	○	○
气路组件	○	○	○	○	○	○
排烟系统	✗	○	✗	○	○	○
温度传感器	✗	○	○	○	○	○
电子部件	✗	○	✗	○	✗	✗
电气连接线	○	○	○	○	○	○
密封件	○	○	○	○	○	○
紧固件	✗	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有毒有害物质在该部件中的含量在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

✗：表示该有毒有害物质在该部件中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

此标志为产品污染控制标志，其中的数字表示环保使用年限，在此年限期间正常使用的条件下有害物质不会对环境造成较大的污染或对人身、财产造成损害。



能效标识参数（燃气热水器）

型 号	能效等级	额定热负荷(KW)	额定热负荷热水效率(%)	50%额定热负荷热水热效率(%)
JSW32-16W20A 12T	2级	32	85	89

售后服务

如您所用的热水器有异常现象，不能正常工作时，请按“常见故障判断与处理”，逐行进行检查处理，如仍处理不好或有不明白的地方，请不要自己盲目处理，请与本公司指定的特约维修点联系和维修，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将分以下几点：

- 1) 免费修理故障机器。
- 2) 免费更换故障配件。
- 3) 其他国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》《产品质量法》以及国家三包规定)。

注 意：

【以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围】

- ① 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器
- ② 未经资质安装队安装，或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。
- ③ 说明书上的机器编号与机体本身编号不相符的机器。
- ④ 不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
- ⑤ 人为造成（有意或无意）的机器伤害。
- ⑥ 未拨打本公司服务热线报修，由未经授权的专业人员维修过的机器。

装箱单

拆开包装箱 清点随机附件和资料 详细阅读并保存说明书

NO.	名称	数量	备注
1.	热水器	1台	标配
2.	安装配件包	(含膨胀螺钉2个、自攻螺钉2个、塑料塞2个)	标配
3.	说明书	1本	标配
4.	保修卡	1份	标配
5.	进出水波纹管	2条	标配
6.	安装记录卡	1份	标配
7.	线控器	1套	标配

● 注意：原厂配件供应视市场需求而定，具体内容请与当地经销商联系

注 意：

在安装和使用燃气热水器时，请您仔细阅读说明书，并务必保存好此说明书以备将来参考使用。

只有取得本公司承认的专业人员才可以为您安装格美淇热水器，对于未取得本公司承认的人员的安装或使用自备的安装材料安装本公司热水器，由此导致的包括但不限于管路泄漏、坠机、安装不良影响热水器的正常运行和使用性能，和对热水器本体造成不良影响或损坏等后果以及因此所产生的一切损失，本公司恕不承担任何责任。

- ① 燃气热水器使用的燃气种类必须与热水器铭牌上所标示的燃气种类一致。
- ② 热水器流出水时不可立即淋浴，应先用手试水温，合适后再使用，以防烫伤。
- ③ 任何部件如果被水浸泡，请拨打服务热线，由专业人员检查或维修后方可使用。
- ④ 长期停用或室外温度低于0°C时，请按说明书清洗与保养章节中的方法采取措施预防机器冻坏及燃气泄漏。
- ⑤ 热水器电源插座应安置于水喷淋不到的干燥处，请勿用湿手拔电源插头，否则会出现电击、触电、受伤等事故。
- ⑥ 当有可能在排气口产生积雪时，请检查排风口、进风口是否被积雪堵塞，并及时清除。
- ⑦ 请使用燃气专用铝塑管或燃气专用金属挠性管作为燃气管路，不建议使用橡胶管，如使用橡胶管必须每12个月更换一次。
- ⑧ 对于热水器进行任何保养和维修前，请务必断开电源。
- ⑨ 请正确安装（如热水器安装区域进行增建、改建等变化时），以免烟气直接喷到建筑物的外墙、窗户等的表面。请勿将热水器排出的水（包括加热后）用于饮用及类似的用途。

● 执行标准：

本产品严格执行GB6932-2015《家用燃气快速热水器》、GB20665-2015《家用燃气快速热水器及燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》。

型号说明

JS W 32—16W20A

产品特征序号

主参数：表示额定热负荷32kW

排气方式：D表示烟道式；Q表示强制排气式；G表示强制给排气式；W表示户外机

产品代号：表示家用供热水燃气快速热水器

产品特征

① 多彩外观——

机身纤薄，采用现代美学理论设计、设计新颖独特、LED线控显示屏，外观简洁、时尚型系列产品。

② 低水压启动——

启动水压低，更适合低水压地区或高层建筑中使用。

③ 全自动控制——

水控全自动，操作简易，只要开启水阀，即点火出热水。

④ 恒温功能——

a.宽温调节功能，设定温度可在35~65℃之间任意调节，一年四季皆可随心所欲使用热水。

b.故障代码显示对机器工作状态实时智能判断的功能，使维修更方便。

c.具有燃气稳压装置，保证燃烧的稳定性。

d.掉电记忆功能，断电后设定温度参数不会丢失，避免重复设定。

⑤ 安全性能——

a.设有过热保护装置，能防止出水温度过高和热水器“干烧”。

b.当水压过大时，水可以通过安全阀泄出，保护热水器和使用者的安全。

c.定时保护功能，热水器连续运行40分钟后，自动切断气源，机器停止工作，需重新

启动方可继续使用。

⑥ 防冻功能：

该功能为系统内部预置的功能，当管内水温接近5℃时，系统电加热功能开启，当水温达到15℃时停止加热。

- 请在切断电源开关后再进行检查、保养。



小心烫伤

- 使用热水后，机器内部的热水处于高温状态，因此，请在机器冷却之后再进行排水。
- 检查和保养时，请在热水器下面放置容器来接从机器过滤网等处流出的水。

清洗方法

- 热水器使用一段时间后须进行检查清洁，以保证热水器正常工作，当热水器外壳弄脏后，请用较柔软湿布轻轻地擦洗，随后用干布抹干。请不要使用强性化学清洁剂，不然会使外壳褪色并失去光泽。
- 过滤网的清洁，松开进水接头，清理干净网上的污垢杂质，然后再安装好进水管。

保养方法

- 热水器主机——热水器外壳的污秽、水汽可用湿布擦拭，当污染较严重时可用中性洗涤剂擦拭。
- 经常检查供气管道（橡胶软管）是否完好，有无老化、裂纹等。注意定期更换橡胶软管。并经常用肥皂水在气管接头处检查有无气泡出现，判断是否漏气，如漏气无法处理请与专业维修人员联系。
- 如发现有漏水现象要及时进行处理。
- 在天气寒冷经常结冰的地区，用完热水器后及时排完机内积水，防止结冰冻坏热水器。
(具体操作方法：先关闭冷水阀，打开热水阀，把进水接头上水量调节旋钮旋到大水位置上，拧下泄压阀，进行排水，确认排完水后再拧上泄压阀。)

● 注意: 当您使用时发生故障, 请您根据故障现象, 参考故障处理措施, 及时联系专业服务人员处理。

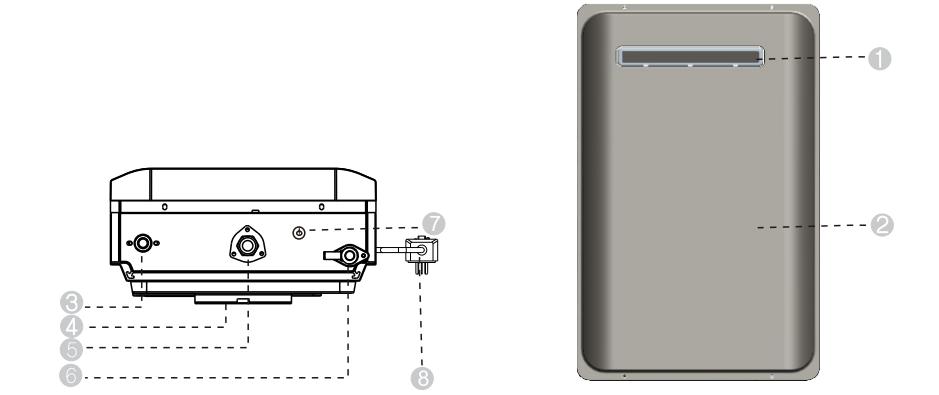
部位组件

故障原因	故障现象								处理方法
	使用中途熄火	打开热水阀不着火	点火有爆燃现象	火焰颜色有烟出现	火焰反常带异常异味	燃烧有异常声音	大火燃烧水不热	小火燃烧水太热	
燃气总阀未开或燃气用完	● ●								打开燃气总阀或更换新燃气瓶
燃气阀门半开	● ●	●			●				全开燃气阀门
燃气管内有空气	●								开和关水阀使点火器动作排净空气
进气压力 不正常	高 低	●		●		●			更换或维修调压器
热水阀门未开		●							全开进水总阀
冻结		●							解冻后才能再使用
冷水压力不足	● ●								检查水压
新鲜空气供应不足				●					立即改善换气, 使有足够的新鲜空气
安全装置起作用	● ●								请参考, 安全装置动作时的处理方法
燃烧器堵塞	● ●	● ● ● ● ●							与维修部联系
热交换器堵塞	●		● ● ● ● ●						
水流传感器故障	● ●	● ●			●				
控制器故障	● ●				● ● ●				正确接上松脱引线
引线松脱	● ●								
电磁阀故障	● ●								
比例调节阀故障	● ●			● ●					与维修部联系
风机故障		●							
电机故障	● ●								
风压过大	● ●								烟道堵塞, 清理烟道
电源未接通或停电	● ●								接通电源

恒温式热水器控制器具有自检功能并能显示设置温度、显示各种标识符号、显示出水温度、显示各种故障代码及蜂鸣提示和报警。显示故障代码说明如下:

E0-出水探头故障	E1-点火失败	E2-意外熄火	E3-超温故障
E4-风压故障	E5-电磁阀故障	E6-残火故障	E7-风机故障
E8-进水探头故障	E9-干烧故障	En-定时保护	

产品尺寸

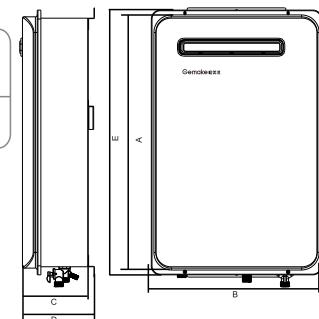


● 注意: 此图为部件组件图只做参考, 产品以实样为准。

1	2	3	4	5	6	7	8
排风口	面板	热水出口	底壳挂板	燃气入口	冷水入口	线控接头	电源线

产品尺寸

型号	额定容量	A (mm)	B (mm)	C (mm)	D (mm)	E (mm)
JSW32-16W20A	16L	570	380	145	160	590



安全注意事项

敬告:

对未经本公司授权而改装产品,视为自动放弃产品保修权益,并且导致侵权,本公司对被私自改装的产品所产生的故障或事故不承担任何责任。

防止燃气事故

- 1) 确认所使用的燃气与铭牌上规定的燃气种类一致,强行使用与铭牌规定不符的燃气种类,会发生热水器使用事故。
- 2) 用户不可私自改装热水器,否则会发生危险和受到伤害。
- 3) 使用后必须确认热水器熄火,并且关闭燃气开关。
- 4) 常用肥皂水检查燃气接口是否漏气,留意热水器的使用空间和燃气管路是否有燃气臭味,发现漏气和闻到燃气臭味要立即关闭燃气阀门,电源开关及热水器,把门窗全部打开,让燃气自动排出室外。此外不可插拔电源插头,不可通断电器,不可使用热水器、不可以在室内打电话,管路漏气请重新检查和接连,非管路漏气联系维修部门或燃气管理部门处理。
- 5) 应经常检查燃气橡胶管,发现老化裂纹应立即更换,正常情况下,建议每年更换一次。
- 6) 使用液化气的热水器,如发现燃烧火焰忽高忽低,很可能是减压阀失灵了,要停止使用,请专业技工进行修理标定;使用管道气和天然气热水器,燃烧火焰异常是因为管道的压力不稳定,应暂停使用,强行使用会损坏热水器甚至造成事故。

预防火灾

- ① 不可在未关闭热水器气源的情况下外出,不可在热水器附近放置易燃易爆物品。
- ② 时刻注意漏气可能引起火灾和爆炸。

预防触电

- ③ 禁止把热水器的电机不经启动便直接与220V电源相连接,三极插座必须可靠接地。
- ④ 如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员更换。

- a. 初装的热水器,请仔细检查确认正常后再使用。
- b. 严禁近于30mm观察热水器的点火和燃烧状况,防止火焰或强光伤害眼睛。
- c. 一次点火不着,应待机器完全停止后再点火,防止点火爆燃。
- d. 短时暂停用水后,重新用水时刚流出的水水温会很高,较长时间暂停用水后,重新用水时水温很低,所以不能将水直接洒在身上,避免烫伤或着凉。

使用方法

■启动热水器

1. 将电源插头正确插入220V/50Hz的独立电源插座。
2. 按“开关键”,启动热水器,设定温度。
3. 打开洗浴水阀,显示器显示工作状态,热水器点火工作,水温快速上升到用户设定温度。

(注) 意:

- ① 第一次使用或长时间未使用热水器,因燃气管道内有空气,需多次开关洗浴水阀才能点火。
- ② 刚开始使用时,要排完水管内的冷水,热水才能出来。水流量过小时,热水器可能无法点燃,即使勉强点燃也可能中途熄火。
- ③ 建议燃气热水器不要安装混水阀,如已安装混水阀,请在使用燃气热水器时,将混水阀旋至全热水状态。

■熄火

1. 停止使用时,只需关闭出水阀,热水器自动停止工作,风机清扫后停止;再次使用时,打开出水阀即可重新开始工作。
2. 若需使用凉水,则关闭“开关键”,热水器即出凉水。
3. 若较长时间不使用热水器,请关闭进水阀,关闭燃气总开关,拔下电源插头。

(注) 意:

- ① 用户在关闭热水器以后,请将热水器内的残水放掉,以减少热水器内水垢的产生,并可防止温度过低时把管路冻裂。
- ② 本热水器有定时保护(默认定时40分钟),在热水器运行40分钟后,热水器会自动熄火停止加热,关水后重新打开出水阀,热水器即可重新开机继续工作。

■温度调节

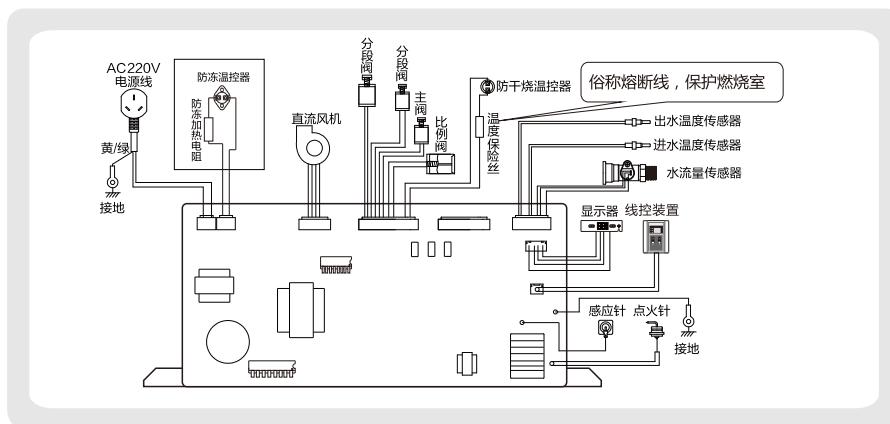
1. 开机后显示出水口实际温度,每按一下“升温键”,设定温度增加1℃,持续按“升温键”,温度以1℃为单位递增,最高设置温度65℃。
2. 开机默认设定温度为42℃,当需要设定温度时,按“升温键”或“降温键”,设定温度值闪烁三次,3秒内无再调节,返回出水温度显示。本机设定温度范围为35~65℃,超出此范围将无法设定。

■温度记忆

本机器有温度记忆功能:

1. 当热水器处于工作状态,中途开关水,可记忆停水前的设定温度;不断电关机的情况下,记忆关机前设定温度。
2. 自动记忆设定温度,再次进入淋浴洗浴模式,显示上次使用温度。(50℃以上高温水在开关机或断电后不记忆,再次进入显示默认设定温度42℃。)

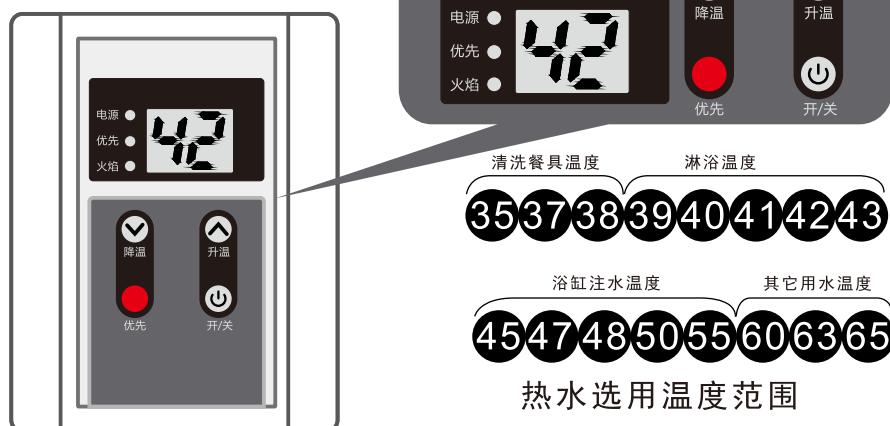
电控线路图



显示说明

(注: 因产品机型不断更新, 以下功能操作仅供参考, 请以实物为准)

■ 操作按键及状态显示面板



注 意:

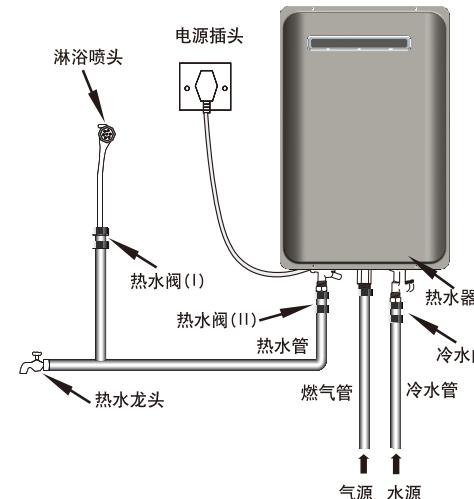
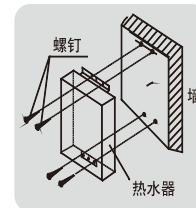
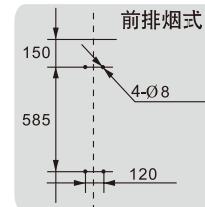
安装热水器前, 请您与当地煤气公司或燃气管理部门联系, 必须委托合格的专业安装部门安装, 请不要自己随意安装, 以免导致安装故障及事故的发生。

安装要求

- 1) 热水器安装位置上方不得有明电线、电器设备、燃气管道。
- 2) 热水器安装部位应是由不可燃材料建造, 若安装部位是可燃材料或难燃材料时, 应采用防热板隔离, 防热板与墙的距离应大于10mm。
- 3) 热水器安装应保持垂直, 不得倾斜。
- 4) 热水器应安装在不会产生涡流的室外敞开空间。
- 5) 热水器给排气口周围应无妨碍燃烧的障碍物。
- 6) 安装处应采取防风、雨、雪的措施, 不得影响正常燃烧。
- 7) 在靠近公共走廊处安装时, 应有防火、防落下物、防投弃物等措施。
- 8) 两侧有居室的外走廊, 或两端封闭的外走廊, 不得安装室外型热水器。
- 9) 电源插座应设置在室内。

安装方法

- 1) 确定热水器安装位置, 按图示位置和要求钻4个直径8mm、深45mm的孔, 并在上端打入M6的膨胀螺钉, 下端打入8mm塑料胀管。 (如图所示)
- 2) 挂上主机, 将2个M6的膨胀螺钉拧上安装螺母, 再将安装螺钉拧入下端的两个塑料胀管, 收紧固定主机。

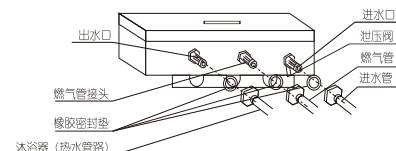


【连接管路规格】

燃气管		水管	
专用橡胶管	硬管	热水管	冷水管
液化石油气	液化石油气	天然气	
Φ 9.5mm / Φ 15mm	Φ 15mm (G1/2")		

【管路连接方法】

- 用随机配带的进水管连接热水器进水口，另一端接至供水管，连接处加密封垫防漏。
在通向热水器的供水管路上，应装一水阀，用于在使用热水器时控制水流和给维修时切断水源之用。
- 将随机配带的淋浴器接至热水器的出口，或将热水器的出口连接至系统的热水管路。
- 液化石油气使用专用燃气橡胶管（长度最好不超过2m）将气源和热水器的燃气入口连接起来，连接处用管夹固定；其余气源用硬管。打开气源，用肥皂水检查接口是否漏气，确保安全。



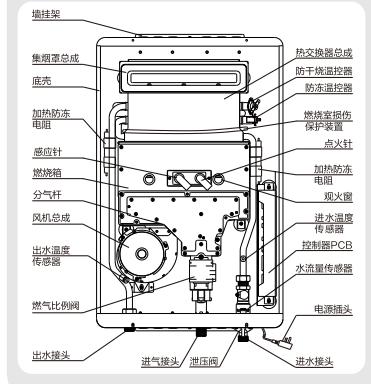
智能恒温式热水器

(注：因产品机型不断更新，以上产品图片仅供参考，请以实物为准)

外观、结构图



结构图仅供参考，厂家变动不做另行通知，以实物为准。



(注：因产品机型不断更新，以上产品图片仅供参考，请以实物为准)

规格参数

产品名称	家用供热水燃气快速热水器						
产品型号	JSW32-16W20A						
额定热负荷 最大/最小	32kW / 4kW						
额定产热水能力 (Δt=25K)	16kg/min						
使用燃气种类	天然气(12T)						
燃气额定压力	2000Pa						
能效等级	二级能效						
调温范围	35~65°C						
点火方式	水控自动连续脉冲点火						
适用水压	0.02~1.0MPa						
管路规格	<table border="1"> <tr> <td>燃气入口</td> <td>G1/2 "</td> </tr> <tr> <td>冷水进口</td> <td>G1/2 "</td> </tr> <tr> <td>热水出口</td> <td>G1/2 "</td> </tr> </table>	燃气入口	G1/2 "	冷水进口	G1/2 "	热水出口	G1/2 "
燃气入口	G1/2 "						
冷水进口	G1/2 "						
热水出口	G1/2 "						
使用电源	220V ~ /50Hz						
额定输入电功率	28W						
电加热功率	64W						
启动水流量	≥ 3L/min						
外形尺寸	590 × 380 × 160mm(长×宽×高)						
净重/毛重	12.5 kg / 14.9 kg						
外壳防护等级	IPX5						
安全装置	熄火保护、过热保护、防干烧保护、水压过大保护、防冻保护、风压过大保护、漏电保护、四十分钟定时保护						