

1 安全注意事项 (使用前请先阅读)

符号解释		
表示必须禁止的行为	表示必须履行的行为	表示必须注意的事项

警告! 以下事项操作不当可能造成人身伤亡!

- 警告** 务必使用220V/50Hz的独立电源。
- 警告** 务必给热水器安装排烟管, 烟管尾部必须伸出墙外不小于100mm, 必须直接通入室外大气中。
- 警告** 发现燃气泄漏时, 应立即关闭气体泄漏阀门, 并迅速打开门窗。
- 警告** 发现热水器有异常或闻到异味时, 请立即关闭气源、切断电源、打开门窗, 并与服务中心联系。
- 警告** 非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。
- 警告** 禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。
- 警告** 防止热水器、插头、插座被水淋湿, 若因意外被淋湿后, 再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认。

注意! 以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失!

- 注意** 不要被热水烫伤。
- 注意** 儿童洗浴时必须在成人的指导下进行。
- 注意** 禁止在热水器工作结束短时间内触碰排气管, 以防灼伤。
- 注意** 请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。
- 注意** 如果电源软线损坏, 为避免危险, 必须由制造厂或维修部或类似的专职人员来更换。

安全用电提示

- 1. 必须使用可靠接地的电源, 电源的地线要接入大地, 不能和自来水管等公用设施连接; 分清电源的地线和零线, 不能将这两种导线连接在一起。
- 2. 必须使用单独插座, 且插座为中国强制认证的合格产品, 中国强制认证的标志为: 为了您和家人的安全, 如果您家中用电不符合上述要求的地方, 请您尽快改造。

Gemake 格美道

家用供热水燃气快速热水器 使用说明书

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级, 恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区
- 该系列家用供热水燃气快速热水器执行国家标准: GB6932-2015 GB20665-2015

格美淇GEMAKE HX21零冷水说明书

GMK-JSD-MP-801002000099

设计: 审核: 批准:

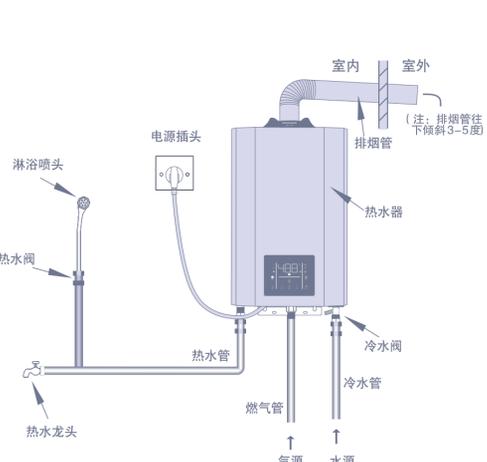


产品中有害物质名称及含量表								
序号	部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	备注
1	燃烧组件	○	○	○	○	○	○	• 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总, 本产品是否包含该部件, 以产品的实际配置为准。
2	换热组件及管件	×	○	○	○	○	○	• 明细表中未列明的, 本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。
3	风机及排风面板	○	○	○	○	○	○	• 明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料, 均符合GB/T26572有害物质限制使用的严格要求, 请安心使用。
4	燃气阀	×	○	×	○	○	○	• 温馨提示: 本产品中的部件根
5	电控组件	×	○	×	○	○	○	为了保护环境, 本产品中的所有部件
6	特制磷化锌管	×	○	×	○	○	○	均符合GB/T26572有害物质限制使用的
7	水箱	○	○	○	○	○	○	要求, 作为消费者您有责任将其与生活
8	电源插、连接板	○	○	○	○	○	○	垃圾分开, 送至有资质的回收站, 由
9	外筒内胆	○	○	○	○	○	○	回收处理站按照国家标准相关规定进行分
10	包装、印刷品	○	○	○	○	○	○	类处理, 回收再利用等。
11	安装附件	○	○	○	○	○	○	有关本产品的回收处理的详细信息, 请
12	螺钉、密封件	○	○	○	○	○	○	咨询当地政府、废品处理机构等。
13	隔热水套	○	○	○	○	○	○	

●: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

广东格美淇电器有限公司
GUANGDONG GEMAKE ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD
地址: 广东省中山市东凤镇东三路168号1-8栋 邮编: 528425 网址: www.chinagemake.com
电话: 0760-22618888 传真: 0760-22782730 全国统一服务热线: 400-830-3081

2 安装说明



主机安装

- 1 确定热水器安装位置, 按图示位置和要求钻孔, 所钻的孔应能保证热水器安装后垂直。(如图)
- 2 机器上挂板用膨胀螺钉固定, 下挂板用自攻螺钉固定。

冷水管安装

- 冷水管接口规格为G1/2"管螺纹, 用PP-R管连接。
- 应先用纯净水管内的脏物。
- 必须安装冷水阀。
- 取出进水管, 用水冲洗其中污垢, 冲洗装入。
- 泄压阀能起到水压过高保护作用, 当进水压力高于1MPa时, 泄压阀出口会将泄压, 有少量滴水。

热水管安装

- 热水管出口规格为G1/2"管螺纹, 用PP-R管连接, 长度不得少于1m, 但也不应过长并尽量减少转弯, 远距离供水时, 最好安装热水阀。
- 热水管禁用金属管或铝塑管。

燃气管安装

- 1 燃气接口规格为G1/2"管螺纹。
- 2 当使用罐装液化气或天然气(≥12T)时, 先安装进气接头和密封垫圈, 然后用内径9.5mm的燃气专用橡胶软管连接, 并用管夹夹紧。(如图)
- 3 必须配置合格的减压阀: 16kW以下的水热水器应配置额定流量为0.6m³/h的减压阀, 18kW以上的水热水器应配置额定流量为1.2m³/h的减压阀, 罐装液化石油气与热水器之间的连接距离应小于3m。
- 4 使用管道人工煤气或天然气时, 应采用镀锌管连接, 并安装燃气阀门。

安装注意事项

- 禁止将热水器安装在卧室、地下室、客厅、密闭橱柜内或狭小的楼道和安全出口附近, 必须安装在通风良好的地方。
- 禁止将热水器安装在室外, 风雨会熄灭火焰, 低温也会损坏热水器。
- 禁止将热水器安装在强风能够吹到的地方。
- 禁止将热水器安装在厨房灶具附近。
- 禁止将热水器安装在电视塔及强电磁干扰的地方(方圆1000m内), 屏蔽的室内(适用于无线遥控机型)。
- 排烟管通过可燃材料墙壁时, 必须覆盖大于20mm厚度的隔热材料。
- 排烟管出口应有向下3°-5°的倾斜, 有利于冷凝水流出, 并防止雨水倒灌。
- 热水器附近应安装一水阀, 以方便维修时能切断水源。
- 烟管可适当加长, 且须用本公司的加长管进行加长, 烟管加长后应作适当的固定。
- 循环配水管的总长度应该在80m以内, 弯头数量少于20个。
- 从器具热水出口到末端水龙头头处的循环配水管的高低落差应在5m以内; 落差越大, 所需要的进水压力就越大。

购买热水器后, 请联系当地的售后安装部门, 具有资格的专业技工上门为您服务。
禁止用户自行安装, 否则因此而导致的质量事故, 本公司不承担任何责任。

排烟管安装

墙式安装

- 1 在墙上开一个直径70mm的排烟管孔。
- 2 将排烟管通过这个孔伸出室外, 尾部离外墙不小于100mm, 室外一端向下倾斜3°-5°。(如图)
- 3 在墙与排烟管间隙处填入防火、防水填料。(如图)
- 4 用弯头连接热水器主机上的出口和连接管(另购), 连接管另一端连接排烟管, 连接口必须缠绕一层阻燃铝箔胶带, 以防漏气。

窗式安装

- 1 在玻璃上开一个直径71±1mm的孔, 将阻燃橡胶垫(另购)镶入孔内。
- 2 将排烟管通过这个孔伸出室外, 室外一端向下倾斜3°-5°。
- 3 把卡箍(另购)套在阻燃橡胶垫上, 锁紧排烟管。
- 4 用弯头连接热水器主机上的出口和连接管(另购), 连接管另一端连接排烟管, 连接口必须缠绕一层阻燃铝箔胶带, 以防漏气。

回水管安装

- 回水管接口规格为G1/2管螺纹, 应采用DN20或更大规格的PP-R管连接, 其管路最大总长应少于60m(当量)。
- 家中无回水管路: 将回水管通过单向阀和三通接头接到热水器的冷水接头, 注意单向阀的方向是回水管流向冷水接头。
- 家中无回水管路: 需要在与热水器相连的最远端混水阀管路下安装单向阀, 将冷水管作为回水管路。

燃气安装

- 1 燃气接口规格为G1/2"管螺纹。
- 2 当使用罐装液化气或天然气(≥12T)时, 先安装进气接头和密封垫圈, 然后用内径9.5mm的燃气专用橡胶软管连接, 并用管夹夹紧。(如图)
- 3 必须配置合格的减压阀: 16kW以下的水热水器应配置额定流量为0.6m³/h的减压阀, 18kW以上的水热水器应配置额定流量为1.2m³/h的减压阀, 罐装液化石油气与热水器之间的连接距离应小于3m。
- 4 使用管道人工煤气或天然气时, 应采用镀锌管连接, 并安装燃气阀门。

• 使用管道的人工煤气或天然气时, 应采用镀锌管连接, 并安装燃气阀门。

• 使用液化石油气热水器的用户必须符合国家标准的优质燃气减压阀, 以保证输入热水器的燃气压力为2800Pa, 确保热水器能正常工作。

• 使用管道气的用户必须请燃气公司或有资质的部门连接燃气管。

3 使用说明·疑问解答

操作按键及状态显示面板

燃烧显示 风机显示 水流显示 燃烧显示 风机显示 水流显示

ECO显示: 设置温度 ≤45℃时亮, 否则熄灭

瀑布浴指示 水泵显示 闪亮休眠 常亮工作 熄灭关停

续航键 可定时零冷水20/30/60分钟保温时间 查询各项数据按键

升温键 续航指示灯 智能适应所在环境

零冷水水开关 瀑布浴水开关 (大出水量)

零冷水水开关 瀑布浴水开关 (大出水量)

智能适应所在环境

注意: 首次使用零冷水机型, 请打开最远端热水开关排出空气, 直至热水流出, 然后再使用零冷水功能。

清洁保养

- 热水器使用一段时间后, 请用湿巾轻轻地擦拭外壳, 不要使用化学清洁剂, 以防外壳褪色。
- 拧下进水阀螺丝, 将阀芯向外用力抽出, 取出滤水网, 用水冲洗其中污垢, 重新装入, 拧紧螺丝。

故障代码表

E0 温度探头故障	E5 风机故障/转速超频故障(直流风机)
E1 点火失败, 意外熄火故障	E6 超温保护
E2 熄火故障	E7 电磁阀故障
E3 温控器故障	E8 定时关机提示
E4 进水探头故障	Eb 水泵故障

4 结构图·技术数据·装箱单

结构图

结构图仅供参考, 厂家变动不做另行通知, 以实物为准。

技术数据

产品型号	JSQ30-16HX21A	JSQ25-13HX21B	JSQ30-16HX21B
额定热负荷	30kW	25kW	30kW
额定产热能力(折算温升25K时)	16kg/min	13kg/min	16kg/min
燃气种类	天然气		
额定燃气压力(Pa)	2000		
能效等级	2级		
点火方式	电脉冲电点火		
适用水压	0.02~1.0Mpa		
启动水流量	≥2.7L/min		
外形尺寸(长×宽×高)	715X540X260mm		
额定电功率	35W		
循环电功率	36W		
排烟管规格	Φ60x280mm弯头直管, Φ60x470mm直管(伸长后: Φ60x750mm)		

装箱单

序号	1	2	3	4	5	6
部件名称	热水器	进水管	使用说明书	螺丝包	单向阀组件	排烟管
数量	1台	2条	1份	1件	1个	1套

启动热水器

1. 将电源插头正确插入220V/50Hz的独立电源插座。
2. 按【开关键】启动热水器, 可进行出水温度调节。
3. 打开洗浴水阀, 显示器显示工作状态, 热水器点火工作, 水温快速上升到用户设定温度。

第一次使用或长时间未使用热水器, 因燃气管道内有空气, 需多次开关洗浴水阀才能点火。

▲ 刚开始使用时, 要排空水管内的冷水, 热水才能出来。水流量过小时, 热水器可能无法点燃, 即使勉强点燃也可能中途熄火。

建议燃气热水器不要安装混水阀, 如已安装了混水阀, 请在启用燃气热水器时, 将混水阀旋至全热水状态。

出水温度调节

- 系统默认出水温度为42℃, 设定温度范围为35~65℃。
- 每按一下“+”, 设定温度增加1℃, 最高到65℃, 温度显示3秒后自动确认, 并重新显示当前水温。
- 每按一下“-”, 设定温度减少1℃, 最低到35℃, 温度显示3秒后自动确认, 并重新显示当前水温。
- 热水器启动后, 在不出水的条件下可以进行高温水设定, 温度可设定为: 50℃、55℃、60℃、65℃; 降温倒置。
- 若需使用冷水, 请按【开关键】关闭热水器。

温暖浴功能

此功能可以快速设置45℃的热水, 按下【温暖浴键】后, 【温暖浴】图标全亮显示, 机器将自动调节到45℃的热水。

畅享浴功能

此功能可以快速设置42℃的热水, 按下【畅享浴键】后, 【畅享浴】图标全亮显示, 机器将自动调节到42℃的热水。

智适应功能

长按3秒【智适应键】后机器将自动适应当前环境, 提供更舒适的热水。

停止使用

关闭洗浴水阀, 热水器自动停止工作。风机会在进行热水器清扫后再停止。

▲ 若长时间不使用热水器, 请按上电源插头, 关闭燃气阀门, 关闭冷水阀, 旋下过滤网和泄压阀, 将注意 机器内残留的水排尽, 以减少水垢和防冻。

其他功能

定时保护: 为保障安全, 当热水器持续运行40分钟后会自动停止工作, 需要重新点火。

节能模式: 热水器在通电状态下, 过一段时间不操作面板, 显示屏不亮, 以节约电量。

断电保护: 热水器断电后, 再次通电会记忆断电前设定的水温, 如果设定温度高于50℃, 再次通电时系统将自动将温度设定到出厂温度42℃。

查询功能

此功能可翻阅查询进水温度、耗气量、水流量的数据值。

ECO显示

设置温度 ≤45℃时亮, 否则熄灭。

零冷水

开启零冷水功能, 完成一次循环加热进入休眠, 零冷水开启状态下关机再开机, 零冷水进入休眠。

续航

在开启零冷水功能状态(模式)下, 可通过续航功能键(选)设定续航时间, 在设定的保温时间内循环预热保温, 超设定的保温时间则进入续航休眠状态。

水控

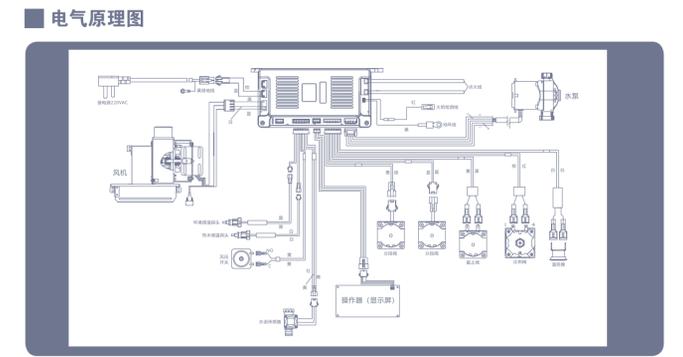
开水, 再1-5秒内关水, 可触发水控, 使热水器由零冷水/续航休眠状态激活。

疑问解答

现象	需确认事项	解决方法
无法点火	燃气总阀和冷水阀未打开	打开燃气总阀和冷水阀
	电源未接通	接通电源
	燃气管内有残留空气	多次进行点火操作
	钢瓶内燃气用完	更换新的燃气
	进水网堵塞	清洗滤水网
不出水	排烟管过长或转弯过多	按说明书安装排烟管
	水压不稳	检查水压
	电源插头接触不良	可接地接通电源
使用中自动熄火	停电或电压过低	待供电正常后使用
	未开冷、热水阀	打开冷、热水阀
	进水网堵塞	清洗滤水网
	水压不稳	检查水压
	燃气用完或供气中断	更换新的燃气或联系燃气公司

* 若问题仍不能解决, 或遇到其他故障, 请联系当地售后服务中心或有资质的专业人员进行修理。用户不得自行拆卸、修理, 以免发生意外。

5 电气原理图·售后服务



保修说明

尊敬的用户:

感谢您使用本公司产品, 我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

如您所用的热水器有异常现象, 不能正常工作时, 请按“疑问解答”, 逐行进行检查处理, 如仍处理不好或有不明白的地方, 请不要自己盲目处理, 请与本公司指定的特约维修点联系和维修, 公司将根据规定提供全方位的保修服务, 保修服务将分以下几点:

- 1) 免费修理故障机器。
- 2) 免费更换故障配件。
- 3) 其他国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》《产品质量法》以及国家三包规定)。

注意:

- ① 以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围
- ② 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
- ③ 未经资质安装队安装, 或在没有厂家指定下自行安装造成故障或损伤的。
- ④ 说明书上的机器编号与机体本身编号不相符的机器。
- ⑤ 不合理使用, 违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
- ⑥ 人为造成(有意或无意)的机器伤害。
- ⑦ 未拨打本公司服务热线报修, 由未经授权的专业人员维修过的机器。