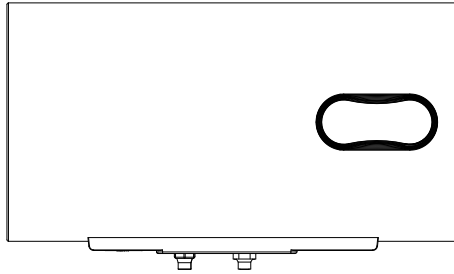


Gemake 格美淇

电热水器 **电脑型**

使用安装说明书

DW31-D**V2/S



目录内容

型号选型说明·产品特点	2
部件及安装尺寸	3
电器安全常识与注意事项	4-5
安装及使用环境	6
安装说明	7-9
DW31-D**V2/S 使用说明	10-11
故障检修（附表）	12
清洗与保养·售后服务	13
产品保修政策和保修须知	14
环保清单	15

型号选型说明

尊敬的格美淇用户：

感谢您使用格美淇高品质热水器！在未来的日子里，格美淇为您创造舒适、美好的洗浴体验！

为了您的安全在安装和使用前，请仔细阅读本说明书并且特别注意说明书的安全注意事项及安装需知。

该系列热水器执行国家标准：

GB4706.1-1998《家用和类似用途电器的安全通用要求》

GB4706.12-2006《家用和类似用途电器的安全储水式电热水器的特殊要求》

GB21519-2008《储水式电热水器能效限定值及能效等级》

产品特点

电脑控制

LED大屏幕显示当前温度、设定温度、标准模式、故障指示等信息显示。

发生故障时，自动切断机器工作电源，并自动检测显示故障代码。

本机具有标准加热、预约加热等多种工作模式。

节约省电

采用环保型超厚高密度聚氨酯保温层与整机整体发泡成形,保温时间长、省电、节能与环保采用电子智能控制，具有经济用电、预约（需要的时间加热供水，其他时间停止工作，长时间保温）等功能，达到更经济、省电的使用效果。

安 全

优质发热管，寿命可靠，使用更安全。

本机具有干烧自动保护、超温自动保护、超压自动保护等多项安全保护功能。

耐 用

外壳采用优质钢板表面喷涂处理，色泽高雅，经久耐用。

加厚的内胆，两段对接一条焊缝结构，使用寿命长。

使用方便

加热水温可根据需要在30-75℃范围内任意设定调节。

本机加热功能均为一键式切换模式，使用灵活方便。

可选配热水器专用的单柄陶瓷阀芯混水阀，只要有冷水管路，即可安装使用，操作简便灵活。

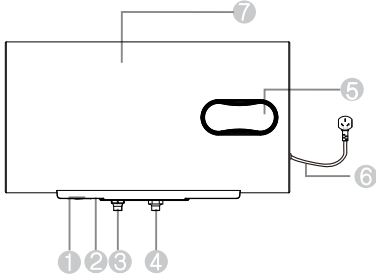
多用途

封闭式结构，高耐压工作特性，可一机多用，供卫生间、厨房等多处用热水。

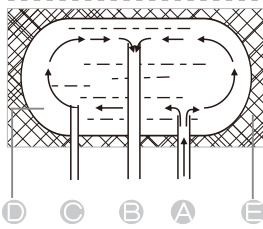
适用家庭、企事业单位、餐饮、美容美发等服务行业供热水用（非饮用）。

○ 您所得到的本款热水器为该系列产品的功能改进型产品，请您按说明书操作使用。

部位组件

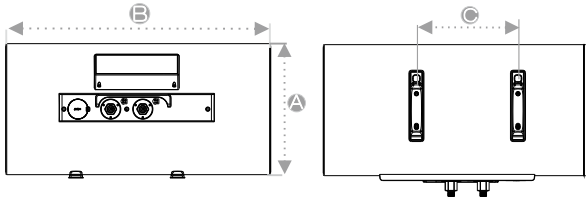


水流示意图



1	排污口
2	防电盾外罩
3	热水出水口
4	冷水进水口
5	控制面板
6	电源线
7	主机体
A	冷水进口
B	热水出口
C	镁棒, 排污口
D	内胆
E	保温层

安装尺寸



本说明书适用于以下型号：

机型	尺寸	A(mm)	B(mm)	C(mm)	备注
DW31-D40V2/S		Φ 390	645	210	
DW31-D50V2/S		Φ 390	735	280	
DW31-D60V2/S		Φ 390	845	430	
DW31-D80V2/S		Φ 460	872	280	

注意：此图为部位组件图只做参考，产品以实样为准。

○ 警告:

广东格美淇电器有限公司对用户不遵守本说明书的安全注意事项及安装要求,或由于不正确安装导致电热水器所引起的任何事故,不承担任何责任!

安全介绍

- ① 如果电源线受损,必须由制造商或其代理商或者相关专业人士更换,以免造成危险。对产品进行维修或保养前,必须切断电源,拔掉电源插头。
- ② 有身体缺陷、感知能力缺陷或精神智力低下的人员(包括儿童)不能使用此电器,除非有他人监护和指导的情况下方可使用。
- ③ 热水器安装时,用于承载、固定的连接螺栓应符合相应国家标准和说明书要求,专业安装人员在坚固的墙体上安装固定的膨胀螺栓,应根据安装面材质坚固程度确定安装孔直径和深度,并选择适用膨胀螺栓规格,热水器安装面的固定点不应小于说明书的规定,以确保安装稳定、牢固、可靠。
- ④ 连接热水器与用户自来水管的管路应具有一定的强度和韧性,为保证用户的使用安全管路耐高低温、耐压、耐腐蚀等性能应达到相应国家标准,管路的使用寿命应不低于热水器的使用寿命,一般以“年”为单位。
- ⑤ 当进水压力高于0.5MPa时,建议用户务必在热水器进水管道上安装支路减压阀以确保使用安全,否则将导致财产损失。
- ⑥ 在打开热水器或对热水器进行维修前,请务必拔掉电源插头。

○ 注意!

- A. 热水器的安装应使用随机附件,安装人员不应随意更换、省略与改制。如需安装人员现场配置,则应按照本规范和安装说明书的要求制作,必要时需经专业技术人员审核批准,符合国家相关标准并经热水器生产厂家同意方可使用。
- B. 根据热水器的具体型号选择合理的安装方法,并将安装架与安装面牢固连接,施工时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构,必要时应采取相应的措施保证自身和他人不受到伤害。

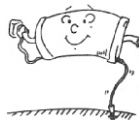
- ① 本热水器为 I 类电器，安装时必须接地，必须与具有良好接地的插座相连。
- ② 给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。
- ③ 安装完毕后将热水器容器注满水，检查管路连接与走向合理，各连接处无渗漏水现象。
- ④ 电气配置应安全、正确，热水器的电源插头与插座配合紧密，机械连接应牢固、可靠。
- ⑤ 热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查与维护并定期向有关部门报检，以确保热水器正常、安全、可靠地运行。
- ⑥ 如果设置温度超过 50°C ，可能会对你的身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。请注意在使用热水前，先用手测试水温，混合冷水调至适合的水温使用。安全阀的泄压口必须安装引流管。
- ⑦ 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或专职人员来更换。
- ⑧ 安装完毕时必须保证热水器的泄压口与大气相通。
- ⑨ 安全阀的泄压口温度可能会对你的身体造成烫伤。

使用注意事项

1. 核查电表，线芯直径是否符合热水器的额定电流，必要时请专业资格的电工上门检查。额定功率 3kW 以内机型，用户电源插座截面积必须大于 2.5 平方毫米（电路容量应大于热水器最大电流值 1.5 倍）该热水器使用交流 $220\text{V}/50\text{Hz}$ 电源



2. 必须使用单独的固定插座，其插座结构应与待装热水器电源插头相匹配并符合GB/T1002-2021和GB/T2099.1-2021要求，同时不可使用任何形式的插座延长线（如改制插头或使用接线板或与其它电器用一条线路均严禁使用）



3. 必须有可靠接地，才能通电使用，及时通知专业资格电工进行检查，确保安装可靠接地后，再投入使用



4. 热水器电源插座位置应置于不会产生触电危险的安全位置，例如水可能飞溅到的地方，电源应有防水措施，安装好后首次使用必须先注满水后再接通电源。（请参阅P9使用步骤）儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行



5. 寒冷地区冬季若长期使用请掀动泄压阀手柄，将水排空以防结冰损坏热水器



6. 请您在开关水阀时，不要将喷头朝向人体以免被一小股热水烫伤








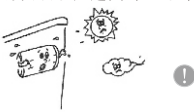
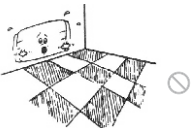
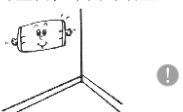


1 安装环境

- 1) 避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境。
- 2) 避开强电、强磁场直接作用的地方。
- 3) 尽量避开易产生振动的地方。
- 4) 尽量缩短热水器与取水点之间连接的长度。
- 5) 为便于日后维修，更换、拆卸，热水器安装位置必须预留一定的空间，热水器的安装位置应考虑到电源、水源的位置，其水可能喷溅到的地方，电源应有防水措施。
- 6) 请勿安装于无遮挡的室外环境中使用，除热水器本身的设计可以在室外使用外热水器安装时考虑阳光直射、雨淋、风吹等自然环境因素的影响，以使热水器正常使用。
- 7) I类热水器的安装必须有独立的插座及可靠接地，否则不应进行热水器的安装。

2 安装准备

- 1) 安装人员应备齐热水器安装的工具和必要的计量合格的检验仪器，检查热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。
- 2) 仔细阅读安装使用说明书，了解待装热水器的功能，使用方法，安装要求及安装方法。
- 3) 检查用户的电源、插座位置、水压、排水情况、空间位置、安装面的承载能力，了解电表、电线和插座容量等是否满足待装热水器的要求。
- 4) 协助用户选定热水器的安装位置，询问用户是否需要进行多路供水安装。
- 5) 对不能满足待装热水器安装要求的，安装人员应明确告知用户，建议整改安装，对不能整改的，应拒绝安装。
- 6) 安装时要装配随机配备的泄压阀，此泄压阀的动作压力值为0.8MPa。
- 7) 使用相位仪或试电笔检查热水器将要使用的插座，确保火线和零线的安装正确。

4 使用环境

禁止  切勿进行	符号说明	警示  务必遵照指示进行
<p>请勿放置在太冷可能导致机组结冰的环境中 </p>  <p>请勿安装于无遮挡的室外环境中 </p> 	<p>请勿落地安装 </p> <p>应挂于坚实，牢固的墙壁上 </p>	<p>请勿安装于无法排水的地方 </p> <p>应将排水管接于下水道排污口处，以免将室内外溅污 </p>
<p>○ 注：加热期间严禁碰触安全阀泄压口，温度可能对您的身体造成烫伤</p>		

装箱单

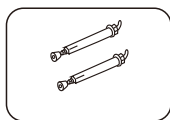
拆开包装箱 清点随机附件和资料 仔细阅读并保存说明书

标准配置	名称	电热水器	泄压阀	膨胀螺丝	说明书	排水软管	可选配置	名称	混水阀	淋浴组件	胶垫	膨胀螺丝绝缘垫
	数量	1台	1个	3个	1份	1条		数量	1套	1套	4个	2个

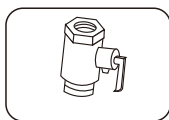
● 注意：原厂配件供应视市场需求而定，具体内容请与当地经销商联系



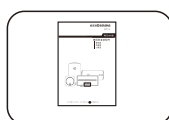
排水软管



膨胀螺丝



泄压阀



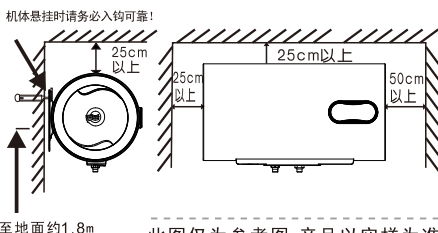
说明书

安装须知

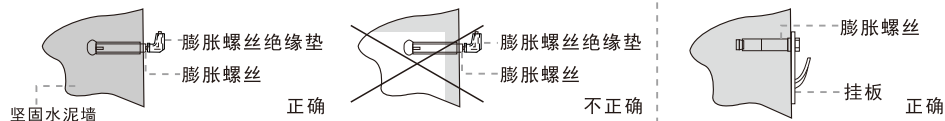
安装用户环境并综合考虑下列因素定位安装：

1. 热水器的安装必须由合格的专业安装人员来完成，其安装附件的选择和热水器安装应符合本规范要求和技术规定的一般原则，并应符合国家和地方政府颁布的有关电气、建筑、环境保护等法律法规、标准以及产品说明书的要求。
2. 热水的安装面应坚固结实、具有足够的承重能力，其结构、材料应符合建筑方面的有关要求。安装面的承载能力应不低于

热水器注满水后4倍质量，必要时采取加固或防护措施，以确保热水器的安全运行和人身安全。并选定适当的高度及位置，必须确保在选定高度的同一水平上定好安装位置。安装面的强度不符合足够承受能力的标准时，应采取相应的加固，支撑和减震措施，以防止影响到热水器的正常运行或导致安全危险。



3. 在定好的安装位置用冲击钻在安装面上钻2个与配送的膨胀螺丝尺寸相应的孔。插上膨胀螺丝并套上膨胀螺丝绝缘垫防止防电闸误操作，拧紧螺母确认牢固可靠后把电热水器整机挂上，否则热水器可能从墙上落下造成严重的伤害事故。



● 注意：不能随意用力锤击“7”字弯位处，避免挂钩断裂。挂钩的方向一定要垂直地面向上，不能倾斜。

● 注意：此安装示意图为型号DW50-D20Z/S的正确操作图，具体情况应根据用户的实际情况而定。

● 注意：所配的安装附件仅能用于坚固墙体，不恰当安装的水热水器有可能会掉落。

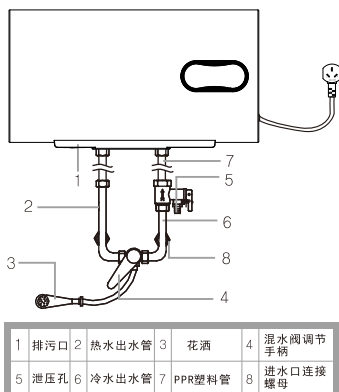
- 安全泄压阀等附件安装时，注意螺纹接口如有密封垫密封则可不需缠绕生料带密封，如没有螺纹密封垫时则必须缠绕生料带，以防止漏水。
- 为便于热水器的保养维护，进水管路前应装安全泄压阀控制水流，该安全泄压阀平时使用不可关闭，以免热水器在加热时内胆内部热空气膨胀，使用时气体喷出烫伤、过热、过压等现象产生，建议用户采用带有“G1/2”活接螺母的软管于热水器进水管与用户家中对应管路之间进行连接。

注意：A. 软管规格须满足承压能力大于热水器额定压力1.2倍以上，建议用PPR管；热水器的热水出水管路不宜过长，尽量缩短热水器与取水点之间连接的长度，以免热量损耗。

B. 热水器电源插座位置建议安装在电热水器的右上方，电源插座离地安装高度不低于1.8米，并且不能在儿童可能触及到的地方。

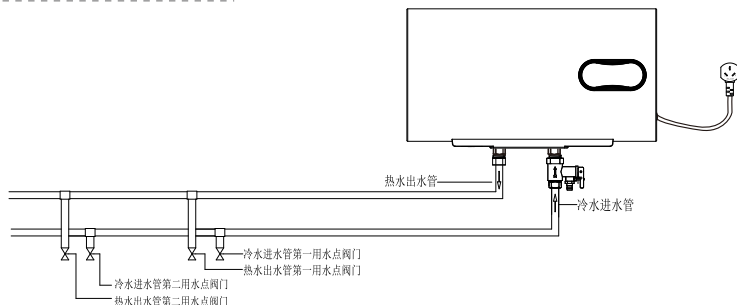
6. 混水阀连接及使用方法：

连接：将混水阀的冷水接口三通接头处，分别接用冷水管及安全泄压阀进水口处，再将混水阀的热水接口直接与热水器出水口连接，注意所有接口螺帽内均需采用密封垫，用扳手轻轻拧紧不漏水即可，不可用力过猛，以免损坏配件，右为连接示意图；使用：混水阀手柄上下扳动为调节出水流量大小，手柄左右扳动为调节水温，自右向左慢慢旋转，水温逐渐升高直到全部为热水，反之则为冷水，压下调节手柄则处于安全关闭状态，停止出水。



7. 多处用水安装，如图1

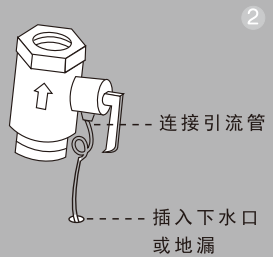
此图仅为参考图, 产品以实样为准



- 把随机附带的单向安全泄压阀安装在主机冷水进口上，注意保持单向安全泄压阀泄压口朝下，以保证水能从泄压孔中顺利流出，连接到单向安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保持与大气相通。

◎ 特别注意:

- 1) 安全泄压阀要定期拉动手柄, 去掉碳酸钙沉积物, 并检查安全阀有无堵塞, 除非压力释放装置在器具内部, 否则应说明装置的型号和特征以及如何连接。
- 2) 排空: 断开电源, 关闭进水阀, 打开出水口, 将单向阀的螺钉拧下把手柄向上提起, 即可将电热水器内的水从泄压孔排空, 排空后请将排空手柄恢复原位, 并拧紧螺钉。
- 3) 与压力释放装置连接的排放管要以一种连续向下的方式安装在无霜环境中。
- 4) 当供水压力超过安全泄压阀额定压力或机器加热过程中, 内胆的水受热膨胀导致内胆压力超过安全泄压阀额定压力时, 安全阀泄压口有水滴出属于正常排压现象, 不属于产品质量问题。




此图仅为参考图, 产品以实样为准

9. 选择合适的位置将喷头支架固定在墙上, 确保喷淋位置不会溅射到机器上, 将喷头的软管连接到喷头与混水阀出水口之间; 确认将热水器所有连接管路的阀门都打开, 再开启与热水器相连的混水阀将手柄旋至最左端(热水全开)向热水器内注水, 当水连续从混水阀出水口流出, 表示热水器内已注满水, 关闭混水阀, 检查热水器各接头连接处是否漏水; 确认机器内已注满水, 各接头连接处无漏水, 接地可靠, 电源及插座配线均符合国家标准要求, 才可通电加热。
10. 热水器安装完毕后, 安装人员应注水测试, 检查热水器安装情况并进行试运行检查, 确认热水器安装合格及检查各连接处是否渗漏水, 检查完毕热水器应运行正常, 各项功能与产品说明书相符, 并向用户介绍和讲解热水器的使用、维护、保养的必要知识及安全使用方式。
11. 热水器的安装寿命应不低于产品的使用寿命。热水器使用一年内, 不应由于安装不良影响热水器的正常运行和使用性能; 热水器安装使用后, 用户应根据使用情况经常进行检查和进行必要的维护并定期向有关部门报检, 以确保热水器正常、安全、可靠地运行。
12. 接地检查: 安装人员通过视检和使用有效的或专用接地测量装置(接地电阻仪、相位仪等), 对安装完毕的热水器和用户电源的接地进行检查, 并对其接地可靠性进行判定。
13. 漏电检查: 热水器安装后进行试机运行, 安装人员可用试电笔或用万用表等仪器对其外壳可能漏电部位进行检查, 若有漏电现象应立即停机并进一步检查和判断故障原因, 确属安装问题应解决后再进行试运行, 直到热水器安全、正常运行。

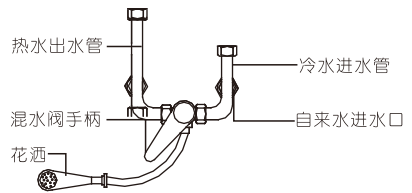
◎ 注意: 在安装时必有要装配压力释放装置(所指压力释放装置即为安全泄压阀, 安全泄压阀的规格为0.8MPa)

使用步骤

注水--首先打开热水器热水阀门, 再向左旋转调节混水阀手柄, 将混水阀调至热水最大状态(最左端)再打开冷水阀门此时电热水器开始充水, 当混水阀出水口正常出水时, 表示已注满水, 此时可关闭混水阀(见右图);

加热--插上电源插头, 按“”键, 开启整机系统工作电源。水温设定, 根据需要设定热水的加热温度, 按“设置/模式”键选定加热模式;

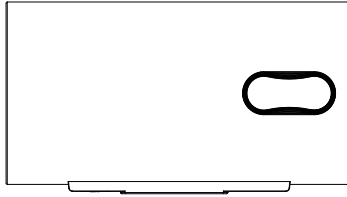
用水--当加热工作结束打开混水阀, 调节手柄, 可根据个人要求调节到合适的出水温度;



功能介绍

产品型号：DW31-D*V2/S

注：功能介绍部分内容，阅读时请对应所购买的产品型号，特此声明！



功能特点

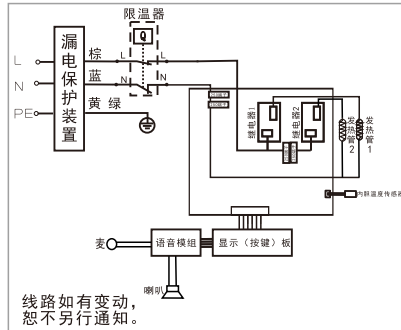
1. 显示功能：LED数码管显示实际温度、设定温度、预约倒计时，故障代码等工作信息
2. 加热功能：本机可在30-75℃范围内设定水温，加热功率3.1KW，具有语音识别功能；
3. 安全功能：本机具有干烧保护、过热保护、防冻保护、故障自检等安全保护措施；
4. 控制功能：本机具有出厂默认基本控制参数，用户可在规定范围内更改设置；
5. 特殊功能：本机具有语音控制功能，用户可与设备进行人机交互进行参数设定。

技术参数

额定电压/频率	220V~/50Hz
推荐电源线径	3X4mm ²
防水等级	IPX4
额定功率	3100W
电器类别	I类
控温范围	30-75℃
额定容量	40L/50L 60L/80L
额定压力	0.8MPa
适用水压	0.05-0.5MPa

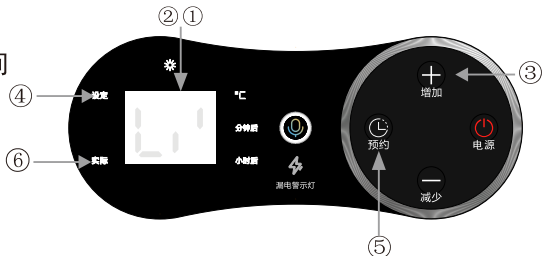
注：24h能耗等级见产品上能效标识。

电气原理图：



显示说明

- ① 显示设置温度/实际温度/预约时间
- ② 显示故障代码：
(详见故障及处理方法)
- ③ 显示加热图标
- ④ 显示设定温度图标
- ⑤ 显示预约倒计时图标 (01h-24h)
- ⑥ 显示实际水温图标



控制面板功能分布说明

触摸按键功能说明

“电源”键：关机时按键可开机，开机后按键可关机

“预约”键：短按一次进入预约模式，再按一次退出预约模式进入标准模式。

“+”、“-”键：水温及预约时间的设定



功能操作说明

- 温度设置：触摸“+”、“-”键，进行温度增减设定，温度设定范围30-75℃。
- 预约加热设置：触摸“预约”键，进入预约加热模式，数码管默认闪烁显示倒计时12H，再按“+”、“-”键，设定预约倒计时时间，可设定范围1-24小时。预约中若需取消预约，则再次触摸预约键。
- 标准模式：为加热-保温循环工作模式，在回差温度范围内进行加热及保温，可让热水恒温。
- 预约模式：此加热方式采用预约倒计时的模式，预约时间设定范围1-24小时，预约时间为预约加热启动时间。

语音控制说明：

请讲标准普通话效果会更好！语音词条请见附图一。

特殊功能说明：

同时按“增加+减少”键，可恢复出厂默认参数。

使用习惯记忆功能：

不断电的情况下，可记忆用户设定的工作参数。如预约12小时后启动加热、温度70℃，当预约时间递减为0时，启动加热，第二天到达前一次预约设置的时间点时界面重现前次预约时间及设定水温。

出厂默认参数

出厂默认参数	预约倒计时	工作状态	设定温度	额定加热功率
参数值	12h	标准模式	75℃	3100W

图示说明：

故障类别	说明	数码指示	语音或蜂鸣提示	解除
温度传感器异常	温度传感器开/短路	E1	出现故障时语音播报一次，之后不播报；语音异常时蜂鸣5声	恢复正常或关机
干烧保护	温度传感器T1温度在30秒内连续上升8度	E3		故障排除后，再次上电开机
防冻保护	不断电关机状态下，检测到内胆温度 $T1 \leq 4^{\circ}\text{C}$ 时，强制启动加热管	FR	不蜂鸣	当 $T1 \geq 10^{\circ}\text{C}$ 时加热管停止加热

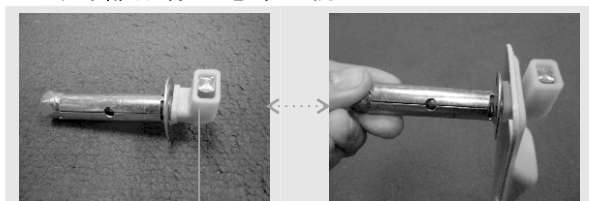
语音控制说明：

请讲标准普通话！调温范围 $30-75^{\circ}\text{C}$ （ $30-60^{\circ}\text{C}$ 每隔 5°C 为一个档， $60-75^{\circ}\text{C}$ 每隔 1°C 为一档），语音词条请见附图一。

属性	语音指令	回复语
欢迎词		欢迎您使用格美淇语音热水器，操作前请先叫我“小淇小淇”
唤醒词	小淇小淇	主人你好！请吩咐
	你好,小淇	
语音导航	语音导航	欢迎您使用，请看面板：比如增加一度
	语音助手	
	打开热水器	已为您打开热水器
	热水器打开	
	请开机	
	开机	
	关闭热水器	已为您关闭热水器
	热水器关闭	
	请关机	
	关机	
	增加一度	已增加一度
	调高一度	
	上升一度	
	温度高一点	
	温度太低	已增加五度
	减少一度	
	下降一度	

属性	语音指令	回复语
	降低一度	已减小一度
	调低一度	
	温度低一点	
	温度太高	已减少五度
	调到三十度	已设置为三十度
	调到三十五度	已设置为三十五度
	调到四十度	已设置为四十度
	调到四十五度	已设置为四十五度
	调到五十度	已设置为五十度
	调到五十五度	已设置为五十五度
	调到六十度	已设置为六十度
	调到六十五度	已设置为六十五度
	调到七十五度	已设置为七十五度
	预约1小时	已预约1小时加热, 2小时时间加热以此类推. . . .
	取消预约	已取消预约
	预约取消	
语音提示 (通讯异常)		设备故障, 请联系我司售后专业人员检修或者触摸面板操作欢迎词
欢迎词		加热完毕, 欢迎您享用热水休眠词
休眠词		我先离开, 有需要请叫我
语音提示 (超出 最高设置范围)		已是最高档
语音提示 (超出 最低设置范围)		已是最低档
语音提示		温度传感器异常, 请联系我司售后专业人员检修
语音提示		故障已解除
语音提示		干烧保护中, 请先关机、断电, 联系我司售后专业人员检查, 故障排除后再通电
语音导航	语音导航	欢迎您使用语音助手, 请看面板: 比如, 增加一度
	语音助手	

1. 膨胀螺丝绝缘垫安装示意图 (针对部分有配绝缘垫机型)



膨胀螺丝绝缘垫 ←

2. PPR塑料管安装示意图

进出水PPR管 ←
图一

电热水器清洗与保养：

申明：本热水器应由专业服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失，在拆开热水器或对热水器进行维修前，请务必拔掉电源插头。

1. 外部清洗：清洗热水器前必须切断电源，用湿抹布沾少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油、研磨剂、酸性物、化学溶剂或擦光剂擦洗，以免损伤涂层，最后用干布擦拭干净保持热水器干燥。

2. 喷头清洗：在使用时，如发现喷头喷淋不畅或有堵塞现象，可将喷头卸下，用螺丝刀将喷头盖中心的螺丝拧下，取下组装套盖，（拆开前请记住安装配合的位置）用废旧牙刷对内部进行清理，清理完毕后将组装套盖按顺序安装好，注安装位置要对正，以防影响喷淋效果。

3. 内胆排空与清洗：在清洗内胆前必须拔掉电源插头，进行内胆排空，排水时注意热水温度可能过高，以免烫伤，可排放热水，待水温适宜后再关闭进水阀门，打开出水阀门，（准备储水容器接住排出来的水）旋下排污口螺母，注意密封垫不可丢失（此时可同时检查镁棒的消耗情况，如消耗完毕，则需用户及时更换，注：如更换镁棒则需实施收费），将胆内部水排空完毕后松开热水器进出水连接管，再将用户自来水管与热水器出水口连接，打开进水阀门，放水冲洗直到排出净水，再连接好所有管口连接件，重新注满水，检查所有接口连接处无漏水现象，试运行功能正常后，方可正常使用。

○注意：内胆清洗时如发现结垢多，应拆下发热管进行清理，同时将发热管表面水垢及时清理，为确保本机高效率工作，延长本机寿命，应每年对本机清洗一次，根据不同地区水质差异，镁棒应1-2年定期更换。

格美淇电热水器产品保修政策和保修须知

尊敬的用户：

非常感谢您选择格美淇电热水器产品，我公司将严格遵照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定、凭对应机器有效的购买凭证单据原件享受我公司为您提供以下优质的服务。

1、电热水器、小厨宝产品售后保修政策

- (1) 电热水器产品整机保修5年，镁棒保修1年，电热水器（不含小厨宝、E3系列）内胆漏水，自购买之日起10年内包换整机；
- (2) 小厨宝产品整机保修2年，镁棒保修1年，小厨宝内胆漏水，自购买之日起6.5年内包换整机；
- (3) 遥控器、花洒、软管、旋钮，保修1年（不负责上门更换，用户凭保修凭证和完整的旧件到当地维修网点免费更换新件）；
- (4) 为确保产品的使用寿命，产品均内置镁棒进行内胆防腐蚀。镁棒属于消耗品，根据不同地区的水质，镁棒的消耗周期不同，消耗完毕后需要换新镁棒。建议您自产品投入使用起算，每2年联系我司售后购置并更换新的镁棒，可保证并提升产品的使用寿命；
- (5) 本产品设计为家用型，家用热水器适用于家庭生活用水。如用作商业用途，则整机和主要配件一律保修期为半年，除非购销合同中另有特别约定；
- (6) 热水器使用寿命期限以国家相关规定为准。保修期限一律以有效凭证购买日期为准开始计算。
- (7) 电热水器属于耐用电器，根据储水式电热水器的安全使用年限标准规定，超期产品继续使用可能存在安全隐患，建议报废。在安全使用年限内，用户应定期每2年联系格美淇品牌售后网点对产品进行保养（电路安检、清洗换镁棒），并做好记录以作为凭证享受格美淇的售后承诺。否则因保养不当导致产生的责任由用户自身承担。

2、下列情况，不属于免费保修服务范围，我公司可向您提供产品有偿维修服务

- (1) 超过我司约定的保修有效期，但未超过国家规定的安全使用年限，产品经修复仍可继续使用；
- (2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行使用操作而导致损坏；
- (3) 未经我司许可，擅自拆卸机器的或经非本公司保修点修理后的产品；
- (4) 不能出示本机正规有效购买凭证和保修卡或购买凭证和保修卡被涂改、内容不符等；
- (5) 因不可抗拒因素造成的产品损坏（例如火灾、风雨自然灾害、战争等）。

3、产品已超过国家规定的安全使用年限的，发生性能故障后，我司不再提供相关维修服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或者政策对产品进行更新换代，旧机应无害化报废处理不得再流向市场

4、保修政策细则说明：

- (1) 自产品购买之日起保修5年政策细则，前2年为包修期，实行双免的包修政策（免维修费，免配件费），自第3年起为保修期，对用户免配件费（电脑款机型电控板除外），需收取上门服务费；
- (2) 因安装热水器需要加装产品随机包装箱内以外的辅材，不列入产品保修范围；
- (3) 如用户使用的位置离最近的服务网点距离超过20公里，将会产生远程服务费用。

关于产品安全使用提示

- 1、电热水器（I类用电器）产品必须使用有可靠接地的电源，电源地线要接入大地，不能与自来水管等公用设施连接，正确连接电源的火线、零线和地线；零线和地线不能用导线连接在一起（II类用电器无需地线产品除外）。
- 2、电热水器的电源供电线路必须与产品额定功率匹配，具体参阅产品说明书。建议3000W以内的产品采用2.5mm²以上铜芯线单独供电，5000W产品采用4mm²以上铜芯线单独供电。
- 3、必须使用单独固定且带有国家强制认证（CCC）的合格插座并与插头参数匹配，严禁使用移动插座对热水器供电。插座位置应高于热水器机身，若插座有可能被水喷溅到，应采用防溅型插头。使用劣质或参数不匹配的插座可能会引发火灾或者热水器插头烧坏等事故。
- 4、电热水器自带防冻保护装置，若安装在室外或可能结冰的位置，需保持热水器通电才能启用防冻保护，若长期不使用，需将内胆的水排空后再断开电源。
- 5、电热水器的安全阀在工作过程中泄压口可能会有水排出，热水器安装的位置必须具备地漏排水，且万一管路接头漏水不会造成其他物品的损坏（关于更多产品操作和使用注意事项，请参阅产品使用说明）。

广东格美淇电器有限公司

GUANGDONG GEMAKE ELECTRIC APPLIANCE CO.,LTD

地址：广东省中山市东凤镇东阜三路168号1—8栋

电话：0760-22618888 传真：0760-22782730

全国统一服务热线：400-830-3081 www.chinagemake.com

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳及其组件	○	○	○	○	○	○
内胆及其组件	○	○	○	○	○	○
加热管及其总成	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
电脑板及显示组件	×	○	×	○	○	○
温控器及其它电器件	×	○	×	○	○	○
电源线、线束	○	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等紧固件	×	○	○	○	○	○
包装印刷类	○	○	○	○	○	○
接头及阀类	×	○	×	○	○	○
其它	○	○	○	○	○	○

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

*明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。

温馨提示：
 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。
 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府，废品处理机构等。
 本表格依据SJ/T 11364的规定编制
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。